

أقامت قطر للتأمين بتحديث تطبيق الهاتف QIC

الدوحة ، X من سبتمبر 2019:

أطلقت شركة قطر للتأمين ، وهي شركة التأمين الرائدة في منطقة الشرق الأوسط ، أحدث إصدار من تطبيق QIC والذي يضم مجموعة من منتجات وخدمات التأمين المتنوعه ، حيث يمكن للعملاء ببساطة تنزيل التطبيق المحدث من Google Play لمستخدمي (Android) أو App Store لمستخدمي (iOS) ، ويمكن للعملاء الآن التسجيل باستخدام رقم البطاقة الشخصية الخاصه بهم ، والاستمتاع بتجربة مميزة لا تنسى عند شراء التأمين . على سبيل المثال ، يمكن الآن للعملاء المسجلين في قطر للتأمين العثور على بوليصتهم المدرجة في مكان واحد. وهو ما يجعل التطبيق أكثر فائدة وأكثر راحة حيث يُمكن التطبيق للعملاء من تقديم وتتبع مطالباتهم للسيارات بطريقه أسهل واسرع ولذلك قامت شركة قطر للتأمين بتجهيز أحدث إصدار من التطبيق بإستخدام أداة Chatbot المبنية على الدردشة والتي تستجيب للعملاء بفعالية وبكفاءة معززة.

كما تم تطوير الإصدار الأخير من التطبيق داخلياً بواسطة قسم تقنية المعلومات في قطر للتأمين ، بإستخدام الحلول المبتكرة وفقاً لأرقى معايير تقنيات الذكاء الاصطناعي وذلك لتسهيل شراء أو تجديد التأمين على السيارات (الشامل وضد الغير) ، و محتويات المنزل وتأمينات السفر ، والتأمين ضد الحوادث الشخصية .

في معرض تعليقه على الاصدار المحدث لتطبيق قطر للتأمين ، صرح السيد أحمد الجربوعي نائب رئيس المبيعات والتعويضات بمنطقة الشرق الأوسط قائلاً: " لقد قمنا بإعادة تصميم التطبيق حيث يعد تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية أعمالنا كما إنها عملية مستمرة والذي سنواصل من خلالها تقديم افضل الخدمات لعملائنا لحصولهم على أكثر استفادة ممكنة من الخدمات التي يقدمها التطبيق " .

وأضاف الجربوعي قائلاً: "كوننا نركز على العملاء ، فنحن نهدف دائماً على تقديم أحدث التقنيات وتنفيذ التعديلات باستخدام أحدث طرق التكنولوجيا لذلك قمنا بإطلاق تطبيق الهاتف الجوال على متجر جوجل بلاي وأبل ستور للوصول إلى كافة شرائح المجتمع ونحن واثقون من أن التحديث الأخير للتطبيق سيكسب رضا عملائنا في خدمات التأمين " .