قطر للتأمين تفوز بجائزة "أفضل تحول رقمي في مجال التأمين"

الدوحة ، X يوليو 2019:

أعلنت شركة قطر للتأمين ، أكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ، عن حصولها على جائزة "أفضل تحول رقمي في مجال التأمين" في النسخة الافتتاحية لقمة التحول المؤسسي التي عقدت مؤخراً في فندق ماريوت الدوحة. اعترفت القمة بالمؤسسات التي أظهرت تحولًا هائلًا في العمليات نتيجة لأستخدام التحول الرقمي.

حيث حصلت قطر للتأمين على الجائزة لإمكانياتها الرقمية المتقدمة ، حيث قامت بتنفيذ أفضل التقنيات الرقمية في عمليات البيع بالتجزئة والتأمين الطبي ، مما أدى إلى إنشاء منصة رقمية واسعه للغاية حيث حققت شركة قطر للتأمين نجاحًا كبيرًا من خلال تبني التحول الرقمي ودمج تشغيل الأنظمه أتوماتيكيا في عملياتها للتبسيط من اجل راحة العملاء.كما تعتبر قطر للتأمين التحول الرقمي محركًا رئيسيًا في تعزيز منتجاتها وخدماتها عبر الإنترنت ، لم يؤد هذا فقط إلى تعزيز مشاركة العملاء ، ولكنه سهل أيضًا زيادة الاستجابة الكلية والكفاءة والسرعة وذلك لتوفير أفضل الخدمات لجميع العملاء.

تستخدم QIC Insured وهي قسم البيع بالتجزئة البوابة الإلكترونية الرقمية عالية الجودة www.qic-insured.com لبيع مختلف منتجات التأمين ، وهي السيارات والمنازل والسفر والتأمين ضد الحوادث الشخصية (PAB) وخدمات المطالبات كما تعمل المنصة الرقمية على تسهيل الترابط مع العديد من العمليات مثل برنامج إدارة علاقات العملاء (CRM) الذي حول بالكامل عرض QIC Insured عبر الإنترنت وإثراء تجربة العملاء الكلية.

كما يسهل الموقع الالكتروني www.QLM-Online.com ،وهو احدى مواقع برنامج التأمين الطبي التابع لشركة قطر للتأمين حيث يعمل على تسهيل أعمال التأمين الطبي لشركة كيو ال ام لتأمينات الحياة والتأمين الصحي المملوكه بالكامل لمجموعة قطر للتأمين حيث تقدم المستشفيات والعيادات التي تندرج تحت شبكة مزودي الخدمات لديها وتخليص كافة المطالبات والتراخيص إلكترونياً و قد أدى هذا التطور بالفعل إلى تحسين الكفاءة وخفض التأخير الزمني بشكل كبير.

وتعليقًا على هذا الإنجاز الجديد ، صرح السيد علي صالح الفضالة ، نائب أول الرئيس والرئيس التنفيذي لمجموعة قطرللتأمين قائلاً: "يشرفنا ان نحصل على هذه الجائزة المرموقة ، والتي تسلط الضوء على خبرة المجموعة الداخلية في إدارة نظامها الرقمي وعملياتها الرقمية كما يأتي ذلك اعترافًا بجهود قسم تقنية المعلومات لدى قطر للتأمين "

أضاف الفضالة قائلاً "إن الجائزة تلهمنا لمواصلة التفوق في المجال الرقمي للتوصل إلى حلول رقمية أكثر ابتكارًا تضمن رضاء العملاء التام حيث تعمل الشركة باستمرار على تطوير أنظمتها وتطبيق أفضل المعايير التكنولوجية وذلك بهدف التسهيل على العملاء"