

## تتعاون قطر للتأمين مع Ooredoo لمكافحة أعضاء برنامج نجوم

الدوحة ، X من سبتمبر 2019:

أعلنت شركة قطر للتأمين عن تعاونها مع Ooredoo وذلك في إطار مساعي الشركة لزيادة تنويع خيارات المكافآت المتاحة لأعضاء البرنامج من خلال هذه الشراكة. يتيح البرنامج للعملاء المشتركين في برنامج مكافآت Ooredoo كسب نقاط نجوم عند شرائهم وتجديد وثائق التأمين التالية من شركة قطر للتأمين - تأمين محتويات المنزل، تأمين السفر السنوي، التأمين ضد الحوادث الشخصية وبرنامج عناية. للحصول على معلومات حول كيفية كسب واسترداد نقاط نجوم، يمكن للعملاء ببساطة الاتصال على الرقم 8000742.

لقد ركزت قطر للتأمين دائماً على تلبية الاحتياجات المباشرة وغير المباشرة لعملائها وذلك من أجل بناء ثقافة التحسين المستمر التي تعمل على رفع مستوى تجربة العملاء فهي تسعى باستمرار إلى أن تكون في طليعة الابتكار التقني الذي يمكن رؤيته في ابتكاراتها الرقمية لخطوط منتجات التأمين .

وفي معرض حديثه عن هذا التعاون ، صرح السيد أحمد الجربوعي ، نائب رئيس المبيعات والتعويضات بمنطقة الشرق الأوسط قائلاً: "لقد اتخذنا خطوة إضافية نحو توسيع نطاق مجموعة من المزايا لدينا لتعزيز تجربة العملاء مع هذه الشراكة المميزة ، كما إنها طريقتنا في مكافأة العملاء لاختيار قطر للتأمين كشريك تأمين موثوق بهم. والذي يعد أحد وسائلنا لتحقيق وسيلة لمكافأة عملائنا حيث ان هذا البرنامج يُمكن العملاء من كسب نقاط نجوم حتى عند شراء أو تجديد التأمينات بأسعار خاصة أو خصومات أو أثناء استخدام الرمز الترويجي".

وأضاف الجربوعي قائلاً: "لقد نجحت قطر للتأمين نجاحًا كبيرًا في مواصلة جهودها في مطابقة وتيرة التغيير في برامج ولاء العملاء. ونحن على ثقة من أن هذه الشراكة ستلقى استحسانًا كبيرًا وستحقق مجموعة كبيرة من المزايا لعملائنا كما اننا سنواصل في دمج التفكير في التصميم في نموذج أعمالنا ونشارك في إنشاء حلول مع شركائنا ، حيث نطمح دائماً في تقديم المزيد من العروض والامتيازات الحصرية لعملائنا".