

٢٠٢٠/٢/٢ م

تقرير مجلس الإدارة عن عام ٢٠١٩ م

يسر مجلس إدارة شركة قطر للتأمين أن يقدم التقرير السنوي الخامس والخمسين للمجموعة والذي يشتمل على أنشطة المجموعة وقوائمها المالية الموحدة لعام ٢٠١٩ م والخطة المستقبلية للمجموعة (٢٠٢٠ م) .

مجموعة قطر للتأمين تعزز من بصمتها وحضورها على المستوى العالمي

في عام ٢٠١٩ م ، إستمرت مجموعة قطر للتأمين في تغيير وضع وتوازن محفظة عملها . لقد قمنا بتعزيز بصمتنا وحضورنا في الأسواق المحلية والأسواق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفي نفس الوقت تعزيز أنشطتنا الدولية في ظل سقف مشترك وهو شركة قطر للتأمين الدولية (QIC Global) . ففي عام ٢٠١٨ م ، قمنا بإزالة بعض المخاطر في محفظتنا ، كما تم توجيه رأس المال نحو المخاطر ذات التقلب المنخفض والتي يمكن التنبؤ بها ، وذلك لضمان إدارة رأسمال المجموعة بالشكل الذي يتناسب مع رغبة المساهمين في الحصول على عوائد جيدة .

شركة قطر للتأمين تحقق نتائج مستقرة :

وبناءً على تركيزها الاستراتيجي في تقوية وتعزيز مكانتها الرائدة في الأسواق المحلية وأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتعزيز مكانتها الدولية ، فإن شركة قطر للتأمين استطاعت أن تحقق في عام ٢٠١٩ م الاستقرار في النتائج وبلغ إجمالي أقساط التأمين المكتتبه (١٢,٨٤٣ ريال) مقابل (١٢,٦٠٦) مليون ريال في عام ٢٠١٨ م . وبرغم التوترات السياسية والجغرافية المستمرة فإن العمليات المحلية في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا كان أداءها قوياً . وقد حققت شركتنا الإقليمية المباشرة التي تعمل في مجال التأمين وتأمينات الحياة وغيرها ، حققت أقساطاً مكتتبه بلغت (٣) مليار ريال بالمقارنة بـ (٢,٩) مليار ريال في عام ٢٠١٨ م .

لقد استفدنا بشكل خاص من التطور التكنولوجي الذي تنفرد به المجموعة في التأمينات الشخصية مقارنة بباقي شركات التأمين في المنطقة . وفي نفس الوقت فإن العمليات الدولية للمجموعة حققت أقساطاً مكتتبه بلغت (٩,٨) مليار ريال مقابل (٩,٧) مليار ريال في عام ٢٠١٨ م . لقد مضينا قدماً في خفض وإزالة المخاطر ذات الحدة العالية إلى اختيار المخاطر ذات التقلبات الأقل لتحقيق عائد يمكن التنبؤ به وضمان حسن إدارة

رأسمال المجموعة • بلغت الأقساط المكتتبة من العمليات الدولية للمجموعة نسبة (٧٦%) من إجمالي أقساط المجموعة • وفي عام ٢٠١٩م

بلغ صافي النشاط التأميني للمجموعة مبلغ (٣٥٥) مليون ريال مقارنة ب (٥٧٦) مليون ريال في ٢٠١٨م • وهذا يعكس السياسة المتحفظة لتعزيز المخصصات الفنية لعمليات المجموعة الدولية مع تأثير الزيادة في الاحتياطيات الخاصة بتأمينات السيارات في المملكة المتحدة نتيجة تعديل معدل الخصم للتعويضات طويلة الأجل (Ogden) وتأثير الخسائر الناتجة من الكوارث الطبيعية التي حدثت في خريف ٢٠١٩م وهي الأعاصير (Faxai و Hagibis) التي أدت إلى الانهيار الأرضي في اليابان • وعلى الجانب الآخر ، استمرت عملياتنا في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تقديم الأداء القوي مستفيدة من زيادة كفاءتها نتيجة الاستخدام العريض للتكنولوجيا الرقمية التي نستخدمها في جميع عملياتنا الإقليمية • ونتيجة للتطورات السابقة ، بلغت نسبة المصاريف والتعويضات في مجال غير تأمينات الحياة نسبة تبلغ (١٠٣,٣%) في عام ٢٠١٩م مقارنة ب(١٠١,٣%) في عام ٢٠١٨م •

توحيد عملياتنا الدولية تحت سقف مشترك:

وفي عام ٢٠١٨م ، أعلنت المجموعة عن توحيد عملياتها الدولية تحت علامة تجارية واحدة ، حيث أصبحت كل من شركة قطر لإعادة التأمين (Qatar Re) ، والتي احتلت المرتبة (٢٧) في قائمة أفضل خمسين شركة إعادة التأمين على مستوى العالم ، وشركة Antares - المدرجة في Lloyd بالمملكة المتحدة ، وشركة قطر للتأمين أوروبا المحدودة (QIC Europe Ltd (QEL)) ، ومجموعة شركات ماركر ستادي للتأمين الموجودة في جبل طارق ، أصبحت هذه الشركات تعمل تحت سقف شركة قطر للتأمين الدولية (QIC Global) • مما يضمن توحيد الخطط الاستراتيجية للعمليات الدولية والوصول إلى مجموعة عريضة من الموارد ذات الكفاءة العالية وأيضاً إحكام السيطرة على إدارة مخاطر المجموعة والحوكة •

إن التوجه إلى الاكتتاب في المخاطر الأقل تقلباً يعتبر العمود الفقري لخطة الاكتتاب طويلة الأجل الخاصة بالمجموعة في كيو أي سي جلوبال • كما أن خطتنا الخاصة بخفض المخاطر ذات النقلب العالي بدأت تأتي بثمارها • وفي العامين الماضيين فإن أداء أسواق إعادة التأمين العالمية قد انخفض كثيراً مقارنة بالمعدلات المعروفة • وحيث أن صناعة التأمين عالمياً قد استمرت في مواجهة الخسائر الكارثية الهائلة ، فإن أكبر (٢٠) شركة إعادة تأمين في هذا المجال قد أعلنت عن نسب خسائر تعويضات ومصاريف تبلغ (١٠٩%) و(١٠١%) لعامي ٢٠١٧م و٢٠١٨م •

وفي عام ٢٠١٩م ، فإن صناعة التأمين واجهت خسائر ناتجة من الكوارث الطبيعية بقيمة تبلغ (٥٢) مليار دولار أمريكي . لقد ضرب اليابان اثنين من الأعاصير الكبيرة والتي اجتاحت خليج طوكيو . لقد أدى إعصار (Faxai) إلى إنهاء أرضي في أواخر أغسطس وكانت سرعة الرياح ٢٠٠ كيلومتر في الساعة وأدى إلى خسائر تبلغ تقريباً (٧) مليار دولار أمريكي ، وفي أكتوبر ٢٠١٩م ، تعرضت اليابان لإعصار (Hagibis) وهو أسوأ إعصار استوائي يضربها منذ أكثر من ٦٠ عاماً وأدى إلى خسائر تقدر بـ (١٠) مليار دولار .

وبالنظر إلى محفظة المجموعة في مجال إعادة التأمين في السوق العالمية ، فقد كان للمجموعة حصتها في الخسائر في الإعصارين المذكورين ، وعلاوة على ذلك ، فقد تأثر صافي نشاط الاكتتاب بقرار حكومة بريطانيا تعديل معدل خصم Ogden إلى (-٢٥,٠%) في يوليو ٢٠١٩م ، هذا التعديل كان له أثراً كبيراً بالنظر إلى ما تمتلكه المجموعة من حصص كبيرة في سوق تأمين السيارات بالمملكة المتحدة .

القيادة الإقليمية المستمرة :

خلال عام ٢٠١٩م ، قمنا بالتركيز على المخاطر الأقل تقلباً ذات متطلبات رأس مال منخفضة . لذلك فإن شركة قطر للتأمين تعيد توازن محفظتها الخاصة بالمخاطر التجارية مع التركيز القوي على التأمينات قصيرة الأجل مثل التأمين الشخصي الذي يوفر عائداً أعلى على رأس المال المُستثمر وفي نفس الوقت تحقيق عوائد ثابتة ويمكن التنبؤ بها .

إن العلامة التجارية (QIC Insured) ، الخاصة بقسم التأمين الشخصي في شركة قطر للتأمين ، إستمرت في تحولها الرقمي من خلال إدخال منتجات مبتكرة بالإضافة إلى تكامل الذكاء الصناعي وأيضاً تحليلات الاحتيال . وعلاوة على ذلك ، أصبحت الشركة أول شركة تأمين قائمة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تقوم باستخدام "تطبيق WhatsApp" التجاري في الاتصال والتواصل مع العملاء . إن (QIC Insured) تقدم التكنولوجيا الرقمية الشاملة والتي تعزز من كفاءة التشغيل . وفي الوقت الحالي ، فإن (QIC Insured) تحصل على أكثر من ثلث الأقساط المكتتبة من خلال بوابتها على شبكة الانترنت .

وفي عام ٢٠١٩م ، فزنا بجائزة "أفضل تحول رقمي في مجال التأمين" والتي تعكس التكنولوجيا الرقمية الأفضل لدينا في كل من مجال التأمين الشخصي والتأمين الطبي . وفي نفس العام حصلت شركة قطر للتأمين للمرة الثانية على جائزة "أفضل شركة تأمين سيارات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا" المقدمة من هيئة "الخدمات المصرفية والمراجعة المالية العالمية" .



وبالمثل ، فإن شركة قطر للتأمين الصحي والتأمين على الحياة (QLM) تواصل تطورها وتكاملها الرقمي . وقد كانت في البداية واحدة من إدارات شركة قطر للتأمين وتحولت إلى شركة مستقلة مزدهرة تحقق قيمة حقيقية للمساهمين . ومن خلال برامج التأمين الطبي الإجبارية التي سوف تقدمها كل من عمان والكويت ، فإن الشركة تسعى لتطوير وتوسيع وجودها في هذه الأسواق . وعلاوة على ذلك تسعى شركة (QLM) إلى زيادة حصتها في مجال التأمين على الحياة في السوق القطرية وفي الأسواق الإقليمية من خلال التعاون مع شركات التأمين على الحياة في العالم (على المستوى العالمي) .

وقد شهدت كبريات شركات التأمين وإعادة التأمين العالمية على كفاءة أنظمة تكنولوجيا المعلومات المتطورة للمجموعة وأبدت رغبتها في الترويج لهذه الأنظمة لدى عملائها .

إدارة الاستثمار - نقطة قوة بارزة لشركة قطر للتأمين

وفي عام ٢٠١٩م ، أثبت فريق الاستثمار للمجموعة كفاءته مجدداً ، وبرغم التذبذب المتزايد في السوق العالمي وشروط السياسة النقدية المشددة ، فإن أداء فريق الاستثمار كان ممتازاً ، وهو ما يعتبر إضافة جيدة إلى سجله الحافل بالإنجازات .

بلغت إيرادات الاستثمارات للمجموعة (١,٠٨٤) مليار ريال مقارنة بـ (٨٦٣) مليون ريال في ٢٠١٨م ، ويعتبر ذلك عائداً ممتازاً على الاستثمار بنسبة تبلغ (٥,٣%) بالمقارنة بـ (٤,٦%) في عام ٢٠١٨م . إن أداء الفريق كان متميزاً لقيامه على التنوع الدقيق للمحفظة في المناطق الجغرافية وأنواع الاستثمار .

وبفضل مهارات الفريق المهنية والحكمة فإن شركة قطر للتأمين وللمرة الثانية - كما حدث بالفعل في عام ٢٠١٨م - تم اعتبارها "بيت الاستثمار الأعلى" في مسح واستبيان قامت به مجلة (The Asset) بالتعاون مع (Benchmark Research) ، وفي هذا الاستبيان والمسح تم تقييم أكثر من (٣٧٧) مؤسسة بما فيها مديرين الأصول ، صناديق التحوط ، البنوك الخاصة ، البنوك ، شركات التأمين وصناديق الثروة السيادية .

وفي مايو ٢٠١٩م ، حصلت شركة قطر للتأمين على موافقة لتأسيس شركة تابعة لإدارة الأصول (Epicure Investment Management) يتم تسجيلها في مركز قطر للمال (QFC) . وقد تأسست هذه الشركة لتقديم الاستشارات في مجال الاستثمار ، وهو ما يضيف أثراً إيجابياً لسمعة قطر للتأمين كأحد مديرين الاستثمار الرواد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا .

4

زيادة تعزيز إطار إدارة مخاطر المجموعة

تعتبر شركة قطر للتأمين رائدة في إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) كما أن لديها ثقافة التزام قوية . تعتبر كفاية رأس المال المجموعة القائم على المخاطر بين أقوى المستويات وذلك بفضل القاعدة العريضة لإجمالي حقوق المساهمين البالغ (٨,٥) مليار ريال قطري . لقد تميزنا بالمرونة المالية القوية والتي استطعنا من خلالها الوصول بنجاح لأسواق المال وتحقيق النمو الطبيعي .

نحن نُحسِّن ونُطوِّر بشكل مستمر من إطار إدارة المخاطر والذي يتناسب مع تعقيد المخاطر التي نواجهها . وعلى المستوى العالمي فنحن نقود إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة بشكل مركزي ، وذلك بدمج إدارات المخاطر لعملياتنا الدولية تحت مظلة المجموعة .

وفي عام ٢٠١٩م ، أكدت وكالات التصنيف (ستاندرد آند بور) و (إيه إم بيست) على أن تصنيف المجموعة هو "A Stable" معتمدة قوة ميزانيتنا وأداء التشغيل القوي الذي نتمتع به وإدارة مخاطر المؤسسية المناسبة ، إلا أنه في ديسمبر ٢٠١٩م قامت هذه الوكالات بمراجعة وتعديل التصنيف من "A Stable" إلى "A Negative" وذلك بسبب المبالغ المستحقة من مجموعة Markerstudy التي استحوذنا عليها كجزء من صفقة الاستحواذ ، ولا نتوقع أي تأثير لهذه المخاطرة حيث قمنا بحل المشكلة بتسوية ودية مع مجموعة Markerstudy يتم تنفيذها في أبريل ٢٠٢٠م .

قواعد ومبادئ الحوكمة

لقد التزمت شركة قطر للتأمين بمتطلبات ومبادئ الحوكمة وفقاً للنظام الجديد لحوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية – الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية ، ووفقاً لمبادئ حوكمة شركات التأمين – الصادرة عن مصرف قطر المركزي ، ويشتمل التقرير السنوي للحوكمة لعام ٢٠١٩م ، والذي سوف يتم عرضه على الجمعية العامة العادية للشركة لاعتماده ومن ثم رفعه إلى هيئة قطر للأسواق المالية ، والمرفق صورته مع هذا التقرير ، يشتمل على موقف الشركة من نظام ومبادئ الحوكمة .

الالتزام بتوطين الوظائف :

تلتزم شركة قطر للتأمين بتوطين الوظائف مواكبة لجهود دولتنا لتحقيق رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠م ، وقد قمنا بعمل ترقيات كبيرة لمساعدة الشباب القطري الموهوب للالتحاق بوظائف الشركة المهمة ومناصب الإدارة التنفيذية .

4

وكجزء من الانتقال السلس وتخطيط التناوب على مستوى الإدارة التنفيذية ، قام مجلس الإدارة بالموافقة على مقترح السيد/ خليفة السبيعي رئيس المجموعة والرئيس التنفيذي آنذاك ، بتعيين السيد/ سالم خلف المناعي — رئيساً تنفيذياً لمجموعة قطر للتأمين إعتباراً من أول يناير ٢٠٢٠م ، على أن يستمر السيد/ خليفة السبيعي -- في منصبه كرئيس للمجموعة ، والذي يقوم بدور النصح والتوجيه للسيد / سالم المناعي — الرئيس التنفيذي الجديد للمجموعة ، والذي التحق بالشركة منذ عام ٢٠٠١م وتدرج في المناصب المختلفة بالشركة ، وكان له الأثر الكبير في حصولها على جائزة أفضل تحول رقمي في مجال التأمين في المنطقة .

تحفظت مجموعة قطر للتأمين بتنظيم إداري سلس وكفاء . ففي عام ٢٠١٩م ، بذلت المجموعة جهودها من أجل تعزيز انسيابية وأتمتة عملياتها وحقق ذلك انخفاضاً في نسبة المصروفات التشغيلية إلى (٦,٥%) .

وبشكل عام ، فإن نتائج التأمين والاكتتاب الثابتة ودخل الاستثمار القوي للمجموعة تتضح وتظهر في صورة الربح الصافي القوي لعام ٢٠١٩م والبالغ (٦٧١) مليون ريال بالمقارنة ب(٦٦٤) مليون ريال للعام الماضي . وبعد دفع مكافأة أعضاء مجلس الإدارة بقيمة (٢١,٥) مليون ريال) وهي مماثلة لمكافأة عام ٢٠١٨م ، فإن العائد على السهم يبلغ (٠,١٧٥) مقابل (٠,١٧٥) ٢٠١٨م .

يسر مجلس الإدارة أن يوصي بتوزيع أرباح نقدية بنسبة (١٥%) عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩م . وبالإضافة إلى خدمة مساهمينا ، فإن شركة قطر للتأمين سوف تواصل اهتمامها بمسئوليتها الاجتماعية وتقديم الدعم للمجتمع في المبادرات الثقافية والرياضية والتربوية ، فقد خصصت الشركة مبلغ (٢,٥%) من أرباحها الناتجة من عملياتها في دولة قطر لهذه المبادرات يتم سدادها إلى صندوق دعم الأنشطة .

النظرة المتفائلة بحذر لعام ٢٠٢٠م :

في عام ٢٠٢٠م ، لدينا نظرة متفائلة ، ولكن بحذر ، حيث أن الأسواق المالية العالمية سوف تظل متذبذبة ومتغيرة لاسيما وأنا نقرب من الانتخابات الأمريكية . وعلى الرغم من أن المرحلة الأولى من الصفقة التجارية بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين كانت ناجحة ، فإن هناك بعض المشاكل بقيت عالقة بدون حل ، وهذا يؤثر على الاقتصاد العالمي والأسواق المالية . إن السياسة النقدية غير التقليدية والعوائد السلبية تظل قائمة لأن البنوك المركزية سوف تستمر في سياستها النقدية المتحفظة . وعلى أي حال ، يُتوقع أن تستفيد قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من اعتماد المنطقة المتنوع والمنخفض على صادرات الهيدروكربونات . وسوف تستمر دولة قطر في الاستفادة من الاستثمارات

4

المتعلقة بكأس العالم ٢٠٢٢م والنمو السكاني المستمر ، كما أن دولة قطر قد أظهرت مرونتها الاقتصادية في التغلب على آثار الحصار .

يُتوقع أن ينمو سوق التأمين في المنطقة مع نمو إجمالي الناتج المحلي ، حيث أن زيادة عدد السكان وتحسُّن الوعي تجاه أنظمة التأمين الإلزامية وزيادة الاستثمار في البنية التحتية ، كل ذلك سوف يؤدي إلى الطلب على التأمين .

وسوف تستمر مجموعة قطر للتأمين في تنفيذ خطتها الاستراتيجية وتعزيز تركيزها على المخاطر الأقل تذبذباً والتي تُزوِّدنا بعائد أكثر ثباتاً على رأس المال ويمكن التنبؤ به . وعلى هذا النحو ، فإن مساهمي الشركة وأصحاب وثائق التأمين سوف يلاحظون المزيد من التحول الرقمي والسهولة في عملياتنا وتطوير لمجال التأمين المباشر الأكثر نجاحاً .

يود مجلس الإدارة أن يُعرب عن تقديره لفريق الإدارة التابع للمجموعة ولموظفينا على جهودهم الدؤوبة وتصميمهم ، كما نتقدم بخالص الشكر إلى مساهمينا وعمالنا الكرام على دعمهم المستمر لضمان تقدم المجموعة .

أيضاً نُود أن نُعرب عن عميق تقديرنا وامتناننا لأمير البلاد المفدى حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني — حفظه الله — ولحكومة دولة قطر الرشيدة على توجيهاتهم الكريمة ودعمهم المتواصل .

والله ولي التوفيق ،،،

خالد بن محمد بن علي آل ثاني


رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب



خليفة عبدالله تركي السبيعي


رئيس المجموعة