

قطر للتأمين توفر جهاز الخدمة الذاتية للتأمين على القوارب واليخوت في وزارة المواصلات والاتصالات

## الجهاز الأول من نوعه بمجال تأمين القوارب واليخوت في دولة قطر

الدوحة x 2019

أعلنت شركة قطر للتأمين، الشركة الرائدة في مجال التأمين في دولة قطر - بتوفير جهاز الخدمة الذاتية لشراء وتجديد التأمين للقوارب واليخوت الخاصة أو التجارية ويعتبر هذا الجهاز هو الأول من نوعه بمجال تأمين القوارب واليخوت في دولة قطر. ولقد صممت هذه الخدمة من أجل تقديم أفضل جودة ممكنة من خدمات التأمين في قطر. ويقع الجهاز في مركز خدمات الجمهور في الطابق الأرضي بمبنى الوزارة في الخليج الغربي، ويمكن استخدامه خلال أوقات الدوام الرسمي من الأحد إلى الخميس.

ويأتي إطلاق الخدمة الذاتية الجديد جزءاً من استراتيجية شركة قطر للتأمين المتمثلة في تحويل جميع عمليات التأمين بالكامل إلى التكنولوجيا الرقمية، مما يوفر للعملاء تجربة رقمية فريدة، حيث تم تجهيز جهاز الخدمة الذاتية بمميزات تتناسب مع الشكل العصري والذي يتمكن للعملاء التعامل مع شراء أو تجديد تأمينات القوارب أو اليخوت بكل راحة وسهولة وذلك بمجرد ان تتم عملية الشراء أو التجديد، سيتم إرسال وثيقة تأمين القارب أو اليخت إلى العميل على عنوان البريد الإلكتروني المسجل كما سيتلقى العملاء أيضاً رسالة نصية قصيرة تحتوي على رابط وثيقة التأمين الخاصة بهم.

وفي سياق حديثه عن جهاز الخدمة الذاتية الجديد، صرح السيد فهد محمد السويدي، نائب الرئيس التنفيذي للعمليات المحليه لشركة قطر للتأمين قائلاً " يسرنا ان نطلق جهاز الخدمة الذاتية في هذا الموقع الاستراتيجي في دولة قطر كجزء من استراتيجيتنا التوسعية للشركة كما ان من الواضح أن هذه الخدمة تبرز منهجنا الذي نركز من خلاله على عملائنا لتقديم نفس الجودة من المنتجات والخدمات بطريقة بسيطة وسهلة للغاية وبأحدث الطرق التكنولوجية "

وأضاف السويدي قائلاً: نحن واثقون بفضل الدعم والتشجيع الذي يقدمه لنا عملائنا، سندعم شبكتنا الحالية من خلال إطلاق خدمات ذاتيه بطرق مبتكره مماثلة في جميع أنحاء دولة قطر والذي يأتي ذلك من حرصنا الدائم نحو تسهيل كافة تعاملات العملاء لتلبية جميع احتياجاتهم من مختلف تغطياتنا التأمينية .